

Algemene voorwaarden Car Cleaning Roermond (hierna te noemen: "CCR")

1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt 'Car Cleaning Roermond aangeduid als 'CCR, 'Opdrachtgever': de wederpartij van CCR. Op alle aanbiedingen van CCR tot uitvoering van diensten (hierna: "werkzaamheden") alsmede op alle overeenkomsten, bevestigingen en opdrachten, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven de algemene voorwaarden die eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst CCR hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van laatstgenoemde algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.

2. Opdrachten, aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten

- 2.1 Acceptaties en opdrachten van aanbiedingen door de opdrachtgever gelden als onherroepelijk, CCR is slechts gebonden, voor zover en zoals zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Indien CCR op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat CCR de opdracht zal kunnen uitvoeren, zal CCR de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 2.3 CCR is bevoegd om eventuele werkzaamheden (onder leiding) van CCR door derden te laten uitvoeren, en ten aanzien van bepaalde onderdelen van deze werkzaamheden de leiding eveneens aan anderen over te laten, zulks onverminderd de verantwoordelijkheid van CCR voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.
- 2.4 Alle aanbiedingen van CCR gelden tot het vermelde tijdsbestek.

3. Diensten en prijzen CCR

- 3.1 CCR is een onderneming die zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging en cosmetische verbeteringen van (motor)voertuigen.
- 3.2 Op de aanbieding van CCR staat vermeld welke diensten de opdrachtgever wenst af te nemen en welke prijs met deze diensten is gemoeid.
- 3.3 Alle door CCR opgegeven of met haar overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Een opgegeven of overeengekomen prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij CCR opgave of overeenkomen van de prijs bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens e.d. kunnen leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht CCR niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 CCR behoudt het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het indexcijfer van de gezinsconsumptie.

4. Uitvoering

- 4.1 CCR zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. CCR geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen.
- 4.2 De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan nadat CCR beschikt over alle door de opdrachtgever te verstrekken bescheiden, gegevens (waaronder de gegevens van het legitimatiebewijs), voorwerpen (zoals voertuigpapieren en voertuigsleutels) en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door CCR is ontvangen of zekerheid t.b.v. CCR is gesteld.
- 4.3 CCR heeft het recht op de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 4.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er geen waardevolle spullen in het voertuig worden achtergelaten.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 CCR is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door CCR en dient bewezen te worden wanneer hier geschillen spelen.
- 5.2 De aansprakelijkheid van CCR voor schade van de opdrachtgever, welke schade is veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van CCR in voorkomende gevallen daadwerkelijk uitkeert. Voor zover de verzekeraar van CCR niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van CCR voor de hiervoor genoemde schade beperkt tot het bedrag dat door partijen is overeengekomen in de opdrachtbevestiging/offerte.
- 5.3 CCR is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- c.q. verdragingschade, schade als gevolg van (het verschaffen van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
- 5.4 CCR is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat tijdens en/of in verband met het gebruik van het voertuig van de opdrachtgever door CCR in het kader van het ophalen en/of retourneren van het voertuig bij respectievelijk aan de opdrachtgever, zoals bedoeld in de opdracht. De opdrachtgever wordt geacht het voertuig adequaat (allrisk) te hebben verzekerd voor deze schade, zodat deze vormen van schade door de verzekering worden gedekt. Indien dit laatste niet het geval blijkt te zijn, dan is CCR niet aansprakelijk voor aan de opdrachtgever berokkende schade (waaronder ook gevolgschade valt, zoals (doch niet uitsluitend) het eventuele verlies aan no-claim). De opdrachtgever vrijwaart CCR en stelt CCR schadeloos voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van de schade als bedoeld in dit artikel.
- 5.5 De opdrachtgever is gehouden schade die een recht op schadevergoeding kan doen ontstaan onverwijld doch uiterlijk binnen 24 uur na retournering van het voertuig aan de opdrachtgever schriftelijk aan CCR te melden.
- 5.6 Indien CCR met in achtneming van het vorenstaande aansprakelijk is voor schade, is CCR gerechtigd de schade op eigen kosten te (doen) beperken of ongedaan te maken, te herstellen of te (doen) herstellen.
- 5.7 CCR is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat CCR gebreken niet in de opdracht heeft vermeld doordat de opdrachtgever relevante informatie die nodig is

- voor de uitvoering van de werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld informatie over schade en/of gebreken aan het voertuig) heeft verzwegen en/of onjuist heeft verstrekt.
- 5.8 De opdrachtgever dient CCR de gelegenheid te bieden om een toerekenbare tekortkoming te herstellen. Indien de opdrachtgever zelf tot herstel heeft besloten en overgegaan zonder dat CCR hierover schriftelijk is geïnformeerd of CCR de gelegenheid heeft geboden om het gebrek nader te inspecteren, dan verbeurt de opdrachtgever hiermee het recht op de inspectie en/of enige schadevergoeding.
- 5.9 Indien de opdrachtgever van oordeel is of blijft dat CCR de opdracht niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, dan dient hij de daarop gebaseerde aanspraken binnen één maand na dagtekening van de in artikel 5.5 genoemde kennisgeving dan wel binnen één maand nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
- 5.10 De werknemers van CCR of door CCR voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. CCR heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid, waaronder bankgarantie, te verkrijgen. Betaling geschiedt ten allen tijden bij ophalen voertuig, tenzij anders afgesproken.
- 6.2 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is naast eenmalige administratiekosten de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.
- 6.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van CCR, verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van de opdrachtgever.

7. Verwerking persoonsgegevens

- 7.1 CCR verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens die hij ontvangt van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel en/of anderszins voor de opdrachtgever werkzame personen. Het doel van deze verwerking is het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketing activiteiten zoals het toesturen van promotionele en/of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van CCR. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan CCR om zijn persoonsgegevens te gebruiken. De verwerkingsverantwoordelijke is CCR.
- 7.2 De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens

die hij aan CCR bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan CCR heeft verstrekt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van CCR en zijn personeel en/of voor de opdrachtgever werkzame personen zou ontvangen.

8. Klachten

- 8.1 De opdrachtgever kan geen beroep doen op het feit dat hetgeen is opgeleverd, niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien de opdrachtgever CCR niet binnen 24 uur na retourgave van de autosleutels aan de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld.
- 8.2 Klachten ontslaan de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting jegens CCR en worden tevens uitsluitend in behandeling genomen indien de opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 8.3 Klachten die CCR bereiken na de in artikel 8.1 gestelde termijn, worden uitgesloten van herinspectie en/of schadevergoeding.
- 8.4 Klachten omtrent verzonden facturen van CCR dienen binnen 2 weken na factuurdatum, middels aangetekend schrijven door CCR te zijn ontvangen.

9. Ontbinding bij faillissement of surseance van betaling

CCR heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement van de opdrachtgever, wanneer de opdrachtgever uitstel (surseance) van betaling heeft aangevraagd of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt op de opdrachtgever.

10. Geschillenbeslechting

De rechter in de plaats, waar CCR is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

11. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen CCR en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.